

## נספח א' – הסכם התקשרות

נערך ונחתם ב- \_\_\_\_\_ ביום ..... בחודש ..... 2017.

### **בין**

המשרד לשוויון חברתי  
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"  
באמצעות מנכ"ל המשרד לשוויון חברתי וחשב/סגן חשב המשרד לשוויון חברתי  
(להלן - "המשרד")

### מצד אחד

### **ל בין**

מכתובת \_\_\_\_\_

הספק הזוכה כהגדרתו במכרז

(להלן - "הספק")

### מצד שני

**הואיל** והמשרד מעוניין להפיק קורס הכנה לבחינה הפסיכומטרית אשר יוגש על הפלטפורמה הלאומית לקורסים והכשרות מקוונות ("קמפוס") וכן לקבל שירותי תמיכה הדרכה וליווי למשתתפי הקורס, כמפורט בסעיף 4 להסכם זה להלן (להלן - "השירותים");

**והואיל** והמשרד פרסם מכרז פומבי מספר: \_\_\_\_\_ להפקת קורס הכנה לבחינה הפסיכומטרית אשר יוגש על הפלטפורמה הלאומית לקורסים והכשרות מקוונות ("קמפוס") ומתן שירותי תמיכה למשתתפי הקורס (להלן - "המכרז");

**והואיל** והספק, לאחר שעיין בכל ההנחיות והתנאים במכרז, לרבות נספחיו, הגיש הצעתו במכרז;

**והואיל** ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק ובהסתמך על נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו הסכים המשרד לקבל את הצעת הספק לספק את השירותים נשוא מכרז זה בתנאים המפורטים להלן והוא הוכרז כספק הזוכה;

**אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

### **1. כללי**

1.1 המכרז (על כל נספחיו, תנאיו, דרישותיו וחלקיו) מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

1.2 המבוא להסכם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

1.3 בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במסמכי המכרז, זולת אם משתמע אחרת מההקשר.

1.4 פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר. כמו כן, כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבם, יפורשו באופן המרחיב את חובות הספק או את זכויות המשרד/המשרד.

1.5 הכותרות שבהסכם זה משמשות לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות הסכם זה על פיהן.

1.6 האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך; האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.

## 2. תקופת ההתקשרות

2.1 הסכם זה יחול לתקופה של 24 חודשים מיום החתימה על הסכם זה, על ידי מורשי החתימה מטעם המשרד, דהיינו מיום \_\_\_\_\_ עד ליום \_\_\_\_\_ (להלן: "תקופת ההתקשרות"). המשרד רשאי להאריך תקופה זאת בתקופה נוספת (להלן: "תקופות הארכה") ובלבד שתקופת ההתקשרות הכוללת לא תעלה על 36 חודשים. הארכת ההתקשרות תיעשה בתנאים זהים או מיטיבים למשרד ביחס לתנאי ההתקשרות המקורית.

2.2 למרות כל האמור לעיל, המשרד יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי ומכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות בכל עת במקרה זה יחולו ההוראות בסעיף 19 להלן.

## 3. הצהרות והתחייבות הספק

3.1 הספק מצהיר ומאשר בזה כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את המכרז, הבינו היטב וקיבל מנציג המשרד את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו ושנדרשו על ידו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פיו ועל פי הסכם זה ולא תהא לו כל טענה כלפי המשרד בקשר למתן השירותים בהתאם להסכם זה. כן מתחייב בזה הספק כי השירותים עומדים ויעמדו בכל תנאי המכרז וההסכם.

3.2 הספק מצהיר כי כל הפרטים שמסר למשרד בהצעתו, ובכללם פרטים על ניסיונו ויכולתו לספק את השירותים המבוקשים, הינם מלאים ונכונים.

3.3 הספק מצהיר כי הוא בעל רקע מקצועי מתאים המאפשר לו לספק את השירותים על פי המכרז והוראות הסכם זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, הניסיון, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לו לספק את השירותים כמפורט במכרז ובהסכם זה במהלך כל תקופת ההתקשרות ותקופת ההתקשרות נוספת במידה ותהיה כזו.

3.4 הספק מתחייב למלא באופן מדויק אחר הדרישות שבמפרט ובהסכם זה על כל נספחיו. הספק מתחייב לפעול בכל הקשור בביצוע הסכם זה, אם בעצמו ואם על ידי מי מעובדיו, או קבלני המשנה מטעמו במומחיות ובמקצועיות הגבוהים ביותר.

3.5 הספק מתחייב לשתף פעולה עם המשרד בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות התחייבות לתקן, לשפר ולהחליף את כל הטעון תיקון, שיפור והחלפה בסמוך לקבלת הודעת המשרד בדבר הצורך בכך.

3.6 הספק מתחייב כי לכל אורך תקופת ההתקשרות ולכל אורך תקופת הארכה נוספת, במידה ותהיה כזו, יהיו ברשותו כל האישורים והרישיונות הנדרשים על פי מכרז זה ועל פי כל דין.

3.7 הספק מצהיר ומתחייב כי אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בחוזה זה, ואין בביצוע החוזה על ידו כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין המשרד, וכי בכל מקרה שייווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יודיע הספק על כך למשרד, ללא כל שיהיה וידאג מידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.

3.8 הספק מתחייב לשאת באחריות מלאה לכל פעילות של קבלני משנה/נותני שירותים/בעלי מקצוע מטעמו בקשר למתן השירות נושא המכרז.

#### 4. השירותים

##### הספק הזוכה מתחייב לספק למטה את השירותים הבאים:

4.1. על המציע לספק למזמין, עד ולא יאוחר מתום ששה חודשים ממועד כניסתו לתוקף של

**הסכם זה**, קורס מקוון להכנה לבחינה הפסיכומטרית הכולל הצגה נאותה פדגוגית ואטרקטיבית של תכני לימוד המאורגנים בפרקים וכוללת פעילות אינטראקטיבית המייצגת תרחיש הבחנות בבחינה הפסיכומטרית.

הקורס יבנה ויופק, בין היתר, על בסיס שאלות פסיכומטרי וחומרים אחרים שיסופקו על ידי המשרד (בין אם הם בבעלות המשרד או שהמשרד הוא בעל רשות להשתמש בהם). מבלי לגרוע מכלליות האמור, על הקורס שיופק על ידי המציע:

4.1.1. להיות תואם לפלטפורמה הלאומית.

4.1.2. לתת מענה לשאלות רבי ברירה עם תשובה אחת נכונה (לדוגמה שאלה ו-4 תשובות אפשריות, מתוכן אחת נכונה, לרבות הסברים מדוע שאר התשובות אינן נכונות).

4.1.3. התכנים יוצגו במסכים מעוצבים הכוללים מלל בתוספת תרשימים, צילומים, סרטונים, ליווי קולי, ותרגילים אינטראקטיביים - בהתאם להנחיות ולשביעות רצונו של המשרד.

4.1.4. התכנים יובנו, יאורגנו ויעוצבו באופן המאפשר תהליך למידה אפקטיבי וקליטת מידע אופטימלית.

4.1.5. הקורס מלווה את הלומד בדרך המאפשרת בדיקת ידע וקבלת משוב. יישום זה אפשרי ע"י שאלות אינטראקטיביות לתרגול תכני הפרק, בשיטות מגוונות. תרגול השאלות מלווה בקבלת משוב מידי לגבי הידע ומתועד לכל אורך הפעילות על גבי הפלטפורמה.

4.1.6. על הקורס לעמוד בדרישות תקן נגישות AA כפי שהוגדר על ידי ארגון W3, כולל כתוביות לסרטונים.

4.1.7. על הקורס המקוון לכלול לפחות את הרכיבים הבאים :

סידורי	פריט	תיאור תמציתי
1	20 שעות וידאו מתוכן לפחות 10 שעות וידאו פרונטליות והשאר סרטוני סמן.	דוגמא לוידאו פרונטלי ניתן למצוא בלינק : <a href="https://www.youtube.com/watch?v=MX3Hu8loXTE">https://www.youtube.com/watch?v=MX3Hu8loXTE</a> דוגמא לסרטון סמן ניתן למצוא בלינק הבא : <a href="https://www.youtube.com/watch?v=hJtaY-iZRvU">https://www.youtube.com/watch?v=hJtaY-iZRvU</a>
2	100 עמודי לימוד והסבר	דרכי פיתרון לסוגים שונים של שאלות פסיכומטרי וההיגיון שמאחוריהן כולל דוגמאות נפוצות וכיו"ב.
3	300 עמודי תרגול צמוד הרצאה	תרגילים הכלולים בסרטוני הוידאו כולל פיתרונות.
4	600 עמודי תרגול נוסף	סידור וארגון של השאלות המסופקות על ידי המזמין לפי נושאים דרגות קושי וכיו"ב.
5	10 סימולציות + פתרונות	פתרונות לסימולציות שיסופקו על ידי המזמין, לרבות דרך פיתרון.
6	100 עמודי הכנה מקדימה לקורס	תרגול בדרגת קושי נמוכה אשר מהווה מבוא לחומר הנלמד בקורס הפסיכומטרי
7	100 עמודי תרגול מתקדם	תרגול ברמת קושי גבוהה אשר ישמש כתרגול נוסף עבור תלמידים מצטיינים.
8	אפליקצייה לאתר לתרגול מילים	מעוצבת, כוללת חלוקה לרמות, מעקב אחר מספר המילים שנלמדו ושלא נלמדו
9	אפליקצייה	אפליקציה לתרגול כישורי מתמטיקה בסיסיים כגון

לוח הכפל, חזקות ושורשים וכיו"ב.	לאתר לתרגול חישובים	
	ערכת ספרים מודפסים הכוללת את פירוט הרכיבים בטבלה זו, למעט רכיבים 8 ו-9 בטבלה.	10

4.2. אפיון ופיצוח חומר הגלם הלימודי תוך שימוש במומחי תוכן, וכתיבת מסמך אפיון מסכם הכולל התייחסות לכל מרכיבי הקורס לרבות הערכת זמנים של שעות וידאו או של כל אמצעי מדיה אחר שיידרשו במסגרת הפקת הקורס ושעות מאמץ (effort) שיידרשו מצד הלומד.

4.3. התקנה והטמעה של התכנים בפלטפורמה הלאומית.

**מובהר בזאת, כי הספק הזוכה יידרש לסיים בהצלחה את מתן השירותים המפורטים בסעיפים 4.1 עד 4.3 לעיל (כולל) על ולא יאוחר מתום ששה חודשים ממועד כניסתו לתוקף של הסכם זה.**

4.4. שירות ואחזקה למשך תקופת ההתקשרות, לרבות כל עדכון או שיפור או שדרוג שיבוצעו כאמור בסעיף 4.5 להלן.

4.5. שיווק הקורס וכן ביצוע עדכונים ו/או שיפורים לקורס, לרבות שדרוג תוכן ושדרוג טכנולוגי, בהתאם לדרישות פרטניות של המשרד, במשך תקופת ההתקשרות.

4.6. בנוסף, על המציע לספק תהליך ליווי מקצועי ופדגוגי למשתתפים בקורס למשך תקופת ההתקשרות. הליווי יכלול לכל הפחות ליווי קבוצתי סינכרוני (מפגשים פרונטליים או שיעורים מקוונים), ליווי אישי סינכרוני (וידאו מקוון ו-live צ'ט), ליווי קבוצתי א-סינכרוני (פורום), בדיקת חיבורים, וליווי אישי טלפוני או בדואר אלקטרוני או אחר, לפי דרישת המשרד.

4.7. לטובת ניהול הלומדים המשלמים והפעילות הסינכרונית יעמיד הספק מערכת ניהול וניטור תהליכי ההוראה הסינכרונית ומפגשי הייעוץ האישיים עבור הלומדים המשלמים. המערכת תאפשר הפקת דוחות שבועיים וחודשיים המתעדים את השתתפות התלמידים המשלמים במפגשים הסינכרוניים הקבוצתיים והאישיים. המציע יעמיד לרשות המזמין גישה בלתי אמצעית ובלתי מוגבלת לנתוני מערכת הרישום והניהול הייעודית.

4.8. שירותי סליקה וגביה של כל הכספים שישולמו על ידי תלמידים משלמים כהגדרתם במסמכי המכרז בגין הרשמה להליך הלימודי המתואר בסעיף 4.6 והעברתם לחשבון הבנק כפי שיוורה המשרד, בתוך 30 ימים ממועד הגביה כאמור, בניכוי עמלת טיפול לספק בשיעור של 5% מכל תשלום כאמור. הסכום שייגבה מתלמיד משלם יהיה סמלי (250 ₪) אלא אם הודע אחרת בכתב לספק על ידי המשרד.

4.9. ככל שהוצגו על ידי הספק רכיבים תוספתיים כאמור במכרז, יידרש הספק לספקם כחלק מהשירותים על פי הסכם זה, לשביעות רצון המשרד, וכמפורט להלן:

רכיב	תיאור תמציתי
תוספת_ שעות וידאו מורה פרונטאלי	ראה לינק לעיל.
תוספת __ שעות סרטוני סמן	ראה לינק לעיל.
אפליקציית מובייל ללימוד מילים	מעוצבת, כוללת חלוקה לרמות, מעקב אחר מספר המילים שנלמדו ושלא נלמדו, מותאמת למכשירי אנדרואיד ו- iOS
משחקונים לתרגול חישובים (באתר ובמובייל)	משחקונים לתרגול כישורי מתמטיקה בסיסיים כגון לוח הכפל, חזקות ושורשים וכיו"ב, מותאם למכשירי אנדרואיד ו- ios.
מערכת לניתוח סימולציות	מערכת שבודקת את ביצועי התלמיד בסימולציות שעשה ומנתחת את הצלחתו בתחומים שונים ונותנת פידבק על ביצועי התלמיד.
תוספת של __ עמודי הסברים או תרגול	
אנימציה בהסברים	אנימציה ברמת הפקה המקבילה לאנימציה המוצגת בלינק הבא: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=c18GjbnZXMw">https://www.youtube.com/watch?v=c18GjbnZXMw</a>
תוספת שהוצעה על ידי המספק בהצעתו	(יפורט במועד החתימה על ההסכם)

## 5. קבלני משנה

5.1. הספק מצהיר בזאת, כפי שהצהיר בחוברת ההצעה, כי הוא נדרש לקבלת שירותי קבלנות משנה מאת המנויים להלן, לצורך מתן השירותים המפורטים להלן, כחלק מהשירותים אותם התחייב לספק למשרד על פי חוברת ההצעה ועל פי הסכם זה, כמפורט להלן (קבלני המשנה המנויים להלן ייקראו ביחד ולחוד: **קבלן המשנה**):

א. שם קבלן המשנה: \_\_\_\_\_ השירותים: \_\_\_\_\_

ב. שם קבלן המשנה: \_\_\_\_\_ השירותים: \_\_\_\_\_

ג. שם קבלן המשנה: \_\_\_\_\_ השירותים: \_\_\_\_\_

5.2. אשר על כן, מובהר בזאת על ידי המשרד כי אין בהסכמת המשרד להעסקת קבלן המשנה כדי לשחרר את הספק מהתחייבות, מאחריות או מחובה כלשהי על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין והוא יהיה אחראי, באופן בלעדי, לכל העבודות שיבוצעו ולכל השירותים שיינתנו על ידי קבלן המשנה ולכל הפרה של אלו מהתחייבויות על פי הסכם זה, גם אם אלו נגרמו על ידי מעשה או מחדל של קבלן המשנה.

5.3. בנוסף, מסכים בזאת הספק ומתחייב כי כל מעשה ו/או מחדל שנעשה ו/או יעשה על ידי קבלן המשנה, ואשר בגינו ייגרם נזק למשרד, בין במישרין ובין בעקיפין, יראו בספק אחראי לגרימת הנזק כאמור והוא ישפה את המשרד בהתאם לנזקים שנגרמו לו.

5.4. כל הביטחונות שיועמדו לטובת המשרד להבטחת התחייבויות הספק, לרבות הערבות הבנקאית להבטחת הביצוע והביטוחים שיועמדו לטובת המשרד על פי הסכם זה, יבטיחו גם ובנוסף את התחייבויות הספק בכל הנוגע והקשור לקבלן המשנה והמשרד יהיה רשאי לחלטם ו/או לממשם בקשר לכל מעשה או מחדל של קבלן המשנה, כאילו היו אלו מעשה או מחדל של הספק עצמו.

## 6. בקרה ופיקוח

6.1. המשרד יהיה רשאי לערוך, על פי שיקול דעתו, או לדרוש מהספק לבצע, בדיקות אקראיות לבחינת השירותים שיסופקו למשרד, בין על ידי הספק עצמו ובין על ידי מי מקבלני המשנה של הספק, כמפורט במכרז.

6.2. הספק יאפשר (ו/או ידאג כי קבלן המשנה יאפשר) למשרד או למי שימונה מטעמו לפקח על אספקת השירותים המבוקשים, טיבם ואיכותם, ולהיכנס לצורך זה לכל מקום, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו.

6.3. הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי המשרד, בכל הנוגע לביצוע השירותים ומילוי כל יתר התחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, וימלא אחר כל הנחיה של נציגי המשרד, בכפוף להוראות המכרז וההסכם. בכלל זה, ימסור כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם; יאפשר לנציגי המשרד לבקר במשרדיו ובכל מקום אחר שבו הוא מבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה, לעיין בכל מסמך ולבדוק את הנעשה בהם בקשר לשירותים ולביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הספק.

6.4. למען הסר ספק, מובהר ומוסכם, כי נציגי המשרד אינם רשאים ואינם מוסמכים לחייב את המשרד בכל חיוב כספי, בין שיש בו כדי לשנות את סכום התמורה על פי הסכם זה ובין שיש בו כדי להטיל עליו חיובים נוספים בקשר להתאמות, שינויים, וחיובו של המשרד בעניינים אלה ייעשה אך ורק במסמך בכתב, חתום על ידי מוסמכי החתימה מטעם המשרד.

6.5. הספק, באמצעות מנהל הלקוח שימנה, יגיש לנציגי המשרד דוחות תקופתיים ערוכים באופן ובתדירות שיוורו נציגי המשרד.

## 7. היעדר יחסי עובד-מעביד

- 7.1 הצדדים מסכימים כי הספק הוא קבלן עצמאי וכי הוא מבצע את חיוביו על פי הסכם זה כקבלן עצמאי וכי לא קיימים יחסי עובד מעביד בינו, או בין מי המועסק מטעמו, בביצוע הסכם זה לבין המשרד ו/או מי מטעמו.
- 7.2 הספק מצהיר בזה, כי הודיע והבהיר לכל מי מהמועסקים על ידו בביצוע הסכם זה, כי בינם לבין המשרד לא יתקיימו כל יחסי עובד מעביד.
- 7.3 תשלומים וניכויים בגין המועסקים - הספק מתחייב בזה לשלם עבורו ועבור כל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה את כל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת עליו על פי כל דין, או הסכם.
- 7.4 חויב המשרד לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים לעיל, בגין מי מהמועסקים ע"י הספק בביצוע הסכם זה, ישפה הספק את המשרד עם קבלת דרישה ראשונה.
- 7.5 מוסכם בזאת כי אם ייקבע מכל סיבה במועד כלשהו אחרי תחילתו של הסכם זה על ידי בית המשפט או כל רשות מוסמכת אחרת כי למרות כוונת הצדדים, שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, יש לראות את ההתקשרות נשוא הסכם זה כהעסקת עובד, וכי חלים עליה הדינים והתנאים החלים על עובד, הרי מוסכם ומותנה בזה בין הצדדים כי השכר לעובד, בשל ההעסקה בעקבות הסכם זה, יחושב בהתאם לקבוע לעניין זה לגבי עובדי מדינה בתפקיד ודרגה דומים ככל האפשר, הכל כפי שייקבע על ידי נציב שירות המדינה.
- 7.6 באין תפקיד זהה או דומה כאמור, יחושב השכר לעובד לפי הסכם העבודה הקיבוצי הקרוב לעניין, לדעת נציב שירות המדינה. חישוב השכר ייעשה למפרע מיום תחילתו של הסכם זה וכל החיובים והזיכויים על פי הסכם זה מחד גיסא, והחישוב החדש כאמור מאידך גיסא, יקוזזו הדדית.
- 7.7 בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, חוקי העבודה החלים על הספק כלפי עובדיו הם, בין היתר: חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959, חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951, חוק דמי מחלה, התשל"ז-1976, חוק חופשה שנתית, התשי"א-1951, חוק עבודת נשים, התשי"ד-1954, חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, התשנ"ו-1996, חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1953, חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), התשי"ט-1949, חוק החניכות, התשי"ג-1953, חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958, חוק פיצויי פיטורין, התשכ"ג-1963, חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995, חוק שכר המינימום, התשמ"ז-1987.
- 7.8 אין לראות בכל זכות הניתנת למשרד או לנציגיו לפקח, להדריך או להכווין את הספק או מי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את מתן השירותים כראוי וביצוע הסכם זה במלואו, ואין בה כדי להקים מערכת יחסים של עובד-מעביד או העברת אחריות כלשהי למזמן ביחס למעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו;

## 8. התמורה

התמורה המקסימלית עבור השירותים לכל תקופת ההתקשרות ולרבות הארכה, ככל שתמומש לא תעלה על הסך של 2,800,000 ₪ (כולל מע"מ ככל שחל) (להלן: "התמורה המקסימלית"), ותורכב מהמחירים הבאים:

8.1 תמורת ביצוע השירותים המנויים בסעיפים 4.1 עד 4.3 (כולל) לשביעות רצון המשרד, לרבות עלויות הפקת הקורס הפסיכומטרי המקוון, עלויות התקנה, הטמעה ואחריות על טיב התוצר, ולרבות תקורה והוצאות נלוות, ישלם המשרד לספק הזוכה סך של \_\_\_\_\_ ₪ (כולל מע"מ ככל שחל). אבני הדרך לתשלום זה, אך לא יותר מ- ₪ 1,500,000 (כולל מע"מ, ככל שחל):

- א. 25% עם אישור היחידה המקצועית את מסמך הפיצוח.
- ב. 25% נוספים עם הגשת יחידה לדוגמה מכל סוג של פעילות לימודית (כמותית, מילולית, אנגלית, חיבורים)
- ג. 40% נוספים עם עליה לאוויר
- ד. 10% אחרונים אחרי מועד פיילוט ראשון

8.2 תמורת ביצוע השירותים המנויים בסעיפים 4.4 ו- 4.5 לעיל, וכן לצורך שיווק הקורס נשוא מכרז זה, לשביעות רצון המשרד, ישלם המשרד לספק הזוכה, עבור הוצאות בפועל בגין שיווק, ניהול הלומדים, ו/או שינויים ו/או שיפורים שיידרשו בקורס, בהתאם לדרישות ולצרכי המשרד ובכפוף לאישור חשבות המשרד והמצאת קבלות בגין הוצאות בפועל כאמור. סך הסכומים שישולמו לספק, לא יעלה על 200,000 ₪ לכל 12 חודשי התקשרות, ולא יותר מהמפורט להלן בגין כל שירות כאמור:

תגמול מקסימלי ל-12 חודשי התקשרות (בהתאם לביצוע בפועל על פי הנחיות המשרד)	סעיף הוצאה
₪ 50,000	שיווק
₪ 100,000	ניהול לומדים *
₪ 50,000	שינויים ושיפורים

\*ניהול לומדים, יכלול את השירותים הבאים, לכל הפחות:

- הספק יציע מענה טלפוני ללומדים ולמתעניינים בקורס בשעות 9 בבוקר עד 17:00 בערב בימים ראשון עד חמישי ובשעות 9 בבוקר עד 13 בצהריים ביום שישי.
- בנוסף, הספק יציע אפשרות לרישום מקוון לקורס הסינכרוני.
- הספק ינהל רישום של מספר המתעניינים המתקשרים. המזמין יהיה רשאי לדרוש מעת לעת דיווחים אודות המתעניינים.

- הספק ינהל את פרטי הלומדים המשלמים בקורס במערכת CRM דיגיטלית. מעבר לפרטים האישיים הנוגעים לתשלום יתועדו במערכת מספר המפגשים הסינכרוניים (כיתתיים ואישיים) שכל לומד השתתף בהם. למזמין תהיה גישה לנתוני ה-CRM.

8.3 בנוסף לתמורה האמורה בסעיפים 8.1 ו-8.2, יהיה הספק הזוכה זכאי לקבלת תשלום בגין כל תלמיד מן המניין וכן עבור כל תלמיד משלם שיקבל שירותי ליווי והדרכה כאמור בסעיפים 4.6 עד 4.8, בסכומים כמפורט בטבלאות שלהלן, זאת בנוסף לעמלה בגין שירותי גביה עבור המשרד לתשלומים כאמור בשיעור של 5% מכל תשלום כאמור. (מובהר כי התשלום שייגבה מהמשתתפים הוא סמלי בלבד והיקפו ייקבע על ידי המשרד, לפי שיקול דעתו הבלעדי).

מדרגות תגמול לכל תלמיד	כמות תלמידים מן המניין*
₪ 56	החל מהתלמיד הראשון ועד התלמיד ה- 1,000
₪ 45	החל מהתלמיד ה- 1,001 ועד התלמיד ה- 5,000
₪ 21	החל מהתלמיד ה- 5,001 ועד התלמיד ה- 10,000
₪ 19	החל מהתלמיד ה- 10,001 ועד התלמיד ה- 20,000
₪ 14	החל מהתלמיד ה- 20,000

"תלמיד מן המניין" – תלמיד שפעל במערכת לפחות 15 שעות-למידה, לפי החישוב הבא: כל שעת וידאו תחשב כשעת למידה, וכל עשרים תרגילים שהוא פתר ייחשבו לשעת למידה אחת. לחילופין, תלמיד שרכש ספר קורס ופעל במערכת 10 שעות ייחשב גם הוא לתלמיד מן המניין.

תגמול לכל תלמיד משלם**	כמות תלמידים משלמים
₪ 375	החל מהתלמיד הראשון ועד התלמיד ה- 200
₪ 297	החל מהתלמיד ה- 201 ועד התלמיד ה- 1,000
₪ 141	החל מהתלמיד ה- 1,001 ועד התלמיד ה- 2,000
₪ 125	החל מהתלמיד ה- 2,001 ועד התלמיד ה- 4,000
₪ 94	החל מהתלמיד ה- 4,000

8.4 בנוסף, יהיה הספק זכאי לתשלום בגין שירותי הליווי וההדרכה הנדרשים לתגמולים הנגזרים מהתפוקות הבאות (על פי ביצוע בפועל):

תגמול לשעה (60 דקות)	סעיף
₪ 240	שעת הוראה סינכרונית (כיתה וירטואלית עד 30 משתתפים)
₪ 120	שעת יעוץ אישי / תמיכה בפורום
₪ 50 להיבור	*בדיקת חיבורים
	*הפעלת תפוקה זו שמורה לשיקול דעתו של המזמין ואין המזמין מתחייב להפעילה במסגרת המכרז

8.5 מובהר בזאת, כי:

- סך כל התשלומים שישולמו לספק הזוכה מכוח סעיפים 8.1 עד 8.4 לעיל, לא יעלה על התמורה המקסימלית.

- הספק הזוכה לא יהיה זכאי לתשלום תמורה מעבר לתמורה המקסימלית וזאת גם אם מספר התלמידים מן המניין הכולל במהלך תקופת ההתקשרות, יזכה את הספק הזוכה בתמורה, אשר בחישובה הכולל תעלה על הסך התמורה המקסימלית.
- כל תלמיד משלם יהיה זכאי ל-

(1) שבעה מפגשים סינכרוניים אישיים, כל אחד במשך 30 דקות, שיונחו על ידי מורה פסיכומטרי מוסמך (בעל ניסיון של לפחות שנתיים בהוראת פסיכומטרי), בפלטפורמה מקוונת סינכרונית הכוללת רכיבי וידאו, אודיו ומרחב עבודה מקוון משותף שבמסגרתו יכולים המורה והתלמיד להציג ולשתף תכנים ולבצע סימון (annotation) על גביהם.

ללומד יוצעו לפחות שלושה מועדים לבחירה לביצוע כל מפגש סינכרוני בשעות בוקר, צהריים וערב בכל ימי השבוע.

הספק יאפשר לכל תלמיד גישה מקוונת למודולת מעקב שתציג את כמות המפגשים שניצל וכמות המפגשים שנותרו לו.

(2) למידה בכיתה וירטואלית סינכרונית - הפעילות בכיתה תתקיים פעמיים בשבוע לאורך 14 שבועות, כל שיעור בן 60 דקות (סה"כ 28 שעות מלאות).

בכל כיתה יהיו לכל היותר 30 תלמידים ולכל הפחות עשרה.

- פתיחת כיתה חדשה תתבצע רק לאחר שבכיתות האחרות ישנם לפחות 20 לומדים.
- מועדי הכיתות שיוצעו יהיו מגוונים לרבות שיעורי בוקר וערב.

8.6 הספק הזוכה, לא יידרש להעניק את השירותים הנזכרים בסעיפים 4.6 עד 4.8 (למעט מתן זכות עיון ושימוש בנתונים שייצברו על גבי מערכת הלימוד הנזכרת בסעיף 4.8 לעיל) לאחר שהיקפם הכספי של השירותים שהוענקו על ידו יזכה את הספק הזוכה בתשלום התמורה המקסימלית, אלא אם התקבל אישור ועדות המכרזים המוסמכות להרחבת היקף ההתקשרות ונחתמה הזמנת רכש. מובהר כי המשרד רשאי אך אינו מחוייב לפעול להרחבת היקף ההתקשרות כאמור בסעיף זה והדבר יהיה כפוף לשיקול דעתו הבלעדי בלבד של המשרד.

8.7 פרט לתמורה האמורה לעיל, לא ישולמו לספק הזוכה החוזרים, הוצאות, תקורה או תשלומים נוספים כלשהם עבור מתן השירותים ובכלל זה לא ישלמו הוצאות משרדיות, טלפונים, נסיעות, חניה וכיו"ב, והתמורה כוללת את כל המיסים, האגרות וההיטלים, שכרוכים בביצוע השירותים שהספק הזוכה חייב בהם.

8.8 יובהר למען הסר ספק, כי ככל שהספק יבחר, משיקוליו, לעשות שימוש בחומרים שבבעלותו לצורך מתן השירותים הנ"ל, יראו בתמורה הנ"ל תמורה ראויה ומלאה עבור זכות המשרד לעשות שימוש בלתי מוגבל בחומרים אלו וזכות שימוש זו תוקנה למשרד מבלי שהספק יהיה זכאי לתשלום נוסף כלשהו תמורתה.

8.9 הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כלשהי בקשר עם אספקת שירותים שאינם תואמים את דרישות המכרז, ההצעה ותנאי הסכם זה.

8.10 כללי התשלום המפורטים לעיל, כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמות מעת לעת.

## 9. תנאים לביצוע תשלומים

9.1 המשרד יבדוק ויאשר את החשבון שיוגש על ידי הספק. תאריך התשלום ייקבע בהתאם למועד שבו התקבלה חשבונית המס אצל הגורם המקצועי במשרד, האחראי לאישור העבודה (להלן: "מועד הגשת החשבונית למשרד").

9.2 מועדי תשלום החשבון יתבצעו לפי המפורט בהוראת תכ"מ 1.4.3 – מועדי תשלום. נכון להיום תנאי התשלום הינם כמפורט להלן (להלן: "מועד התשלום הממשלתי"):

9.2.1 חשבונית שתוגש למשרד במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15): תשלום בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב, כלומר ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה-15 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30-45 ימים ממועד הגשת החשבונית למשרד.

9.2.2 חשבונית שתוגש למשרד בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): תשלום בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30 ימים בדיוק ממועד הגשת החשבונית למשרד.

9.2.3 חשבונית שתוגש למשרד בין התאריכים 25-31 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): תשלום ביום ה-24 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על כ-24-29 ימי אשראי.

9.3 במעמד חתימת הסכם זה ובתחילת כל שנת כספים שתחול לאחר מכן במשך קיומו של הסכם זה וכן כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם זה, ימציא הספק לחשב המשרד צילום תעודת עוסק מורשה בתוקף על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "החוק") וכן אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976), או מרואה חשבון או יועץ מס כי הספק מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.

9.4 אבני דרך לתשלום החד פעמי עבור עלויות הפקת הקורס הפסיכומטרי המקוון, הנקוב בהצעת הספק שיזכה, אך לא יותר מ- 1,500,000 ₪:

- 25% עם אישור היחידה המקצועית את מסמך הפיצוח.
- 25% נוספים עם הגשת יחידה לדוגמה מכל סוג של פעילות לימודית (כמותית, מילולית, אנגלית, חיבורים)
- 40% נוספים עם עליה לאוויר
- 10% אחרונים אחרי מועד פיילוט ראשון

## 10. קיזוז ועיכבון

- 10.1 המשרד רשאי לקזז או לעכב אצלו תשלומים, כולם או חלקם, אשר יגיעו לספק.
- 10.2 בכל מקרה של גרימת נזק למשרד על ידי הספק או מי מטעמו, בין במישרין ובין בעקיפין, תהיה למזמין זכות לעכב או לקזז מתוך הכספים שיגיעו לספק את כל הסכומים שהמשרד עלול לשאת בהם במקרה כזה, לפי שיקול דעתו של המשרד, והוא יודיע לספק בכתב שקיזז כספים בהתאם לסעיף זה.
- 10.3 הספק מוותר בזאת על כל זכות קיזוז וזכות עיכבון כלפי המשרד.
- 10.4 על אף האמור בכל דין, לא תהיה לספק כל זכות לעכבון לגבי השירותים שבידיו.

## 11. ערבויות ובטחונות

- 11.1 כביטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על פי הסכם זה, ימציא הספק עד ולא יאוחר משבעה ימים ממועד חתימת הסכם זה על ידי הספק ערבות בנקאית (או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981) אוטונומית בסך של 84,000 ש"ח בנוסח המופיע בנספח לחוברת ההצעה, לתקופה של 24 חודשים מיום חתימת הסכם זה. במידה ותוארך ההתקשרות – יוארך תוקף הערבות בהתאם, עד ל- 61 יום לאחר תום תקופת ההארכה (להלן - "ערבות בגין זכייה").
- 11.2 המצאת הערבות הנ"ל היא תנאי מוקדם לכניסת הסכם זה לתוקף.
- 11.3 המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות או חלקה אם הספק לא ימלא את חובותיו כולן או מקצתן על פי הסכם זה ו/או על פי תנאי המכרז ו/או על פי התחייבויות הספק בהצעתו למכרז, וזאת לאחר מתן התראה בכתב של 7 ימים בטרם יממש המשרד את זכותו לפי סעיף זה.
- 11.4 בנוסף, יהיה המשרד רשאי לחלט את הערבות לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים המגיעים למשרד עקב הפרת ההסכם על ידי הספק, או לצורך כל תשלום אחר המגיע למשרד ו/או לאחרים בנוגע לקיום חסר של מי מתנאי המכרז או הסכם זה. לספק תינתן התראה בכתב 7 ימים בטרם יממש המשרד את סמכותו לפי סעיף זה.
- 11.5 מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים סופיים מאת הספק למשרד, וכי המשרד יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום שנגבה עקב חילוט הערבות לבין סכום הנזק שנגרם בפועל.
- 11.6 לא חולטה הערבות, תוחזר הערבות לספק לאחר גמר תקופת ההתקשרות ואישור המשרד שהשירותים סופקו לשביעות רצונו המלאה.

## 12. אחריות הספק

12.1 הספק יישא באחריות לכל נזק או אובדן שייגרם למשרד או לצד שלישי עקב אספקת השירותים המבוקשים לפי המכרז והסכם זה, לרבות בידי קבלן המשנה. אם תגרמנה למשרד, או לכל גורם אחר הוצאות כלשהן הנובעות ממעשי הספק, עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, או ממחדל כאמור, מתחייב הספק לשלם ולשפות בעבור כל הוצאה שנגרמה להם כאמור, או תביעה.

12.2 הצדדים מצהירים בזאת במפורש, כי המשרד, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במכרז ובהסכם זה.

12.3 אין באמור בסעיף זה כדי לפטור את הספק מהחובות החלות עליו בביצוע עבודתו על פי כל דין, ואין לפרש את האמור בהם כוויתור של המשרד על כל זכות או סעד המוקנים לו כדין.

## 13. ביטוח

הספק מתחייב לרכוש ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי ולהציגם למשרד, כאשר הם כוללים את הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

### 13.1 ביטוח חבות מעבידים

- א. הספק יבטח את אחריותו כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבולות האחריות לא יפחתו מסך – 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה לתקופת הביטוח (שנה).
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

### 13.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מסך- 250,000 דולר ארה"ב.

ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.

ד. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

ה. ביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

13.3 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

## **COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.**

או

### **ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE .**

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק כדלהלן: (בכפוף לקבלת אישור מראש של יועץ הביטוח של המשרד ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי).

i. הספק יבטח את אחריותו בגין מתן שירותי אפיון, תכנון, פיתוח והטמעת קורס מקוון להכנה לבחינה הפסיכומטרית ומתן שירותי ליווי ותמיכה למשתתפים בקורס, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;

ii. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:

1. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;

2. חבותו עקב מוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;

3. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין מתן שירותי אפיון, תכנון, פיתוח והטמעת קורס מקוון להכנה לבחינה הפסיכומטרית ומתן שירותי ליווי ותמיכה למשתתפים בקורס.

iii. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מסך – 250,000 דולר ארה"ב;

1. הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;

2. אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי.

iv. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

#### 13.4 כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים :

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב המשרד לשוויון חברתי.
3. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. הספק יהיה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
7. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.

העתקי פוליסות הביטוח, חתומות ומאושרות על ידי המבטח או אישור קיום ביטוחים בחתימת המבטח על ביצוע הביטוחים כאמור יומצאו על ידי הספק למשרד לשוויון חברתי עד למועד חתימת הסכם ההתקשרות.

הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב לחדש את כל הביטוחים לכל אורך תקופת ההסכם ולהמציא את העתקי הפוליסות המתחדשות, מאושרות וחתומות בידי מבטחו או אישור קיום ביטוחים החתום על ידי מבטחו על חידושן למשרד לשוויון חברתי לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימאלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועל הספק לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי כל דין ועל פי הסכם ההתקשרות ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי על כל סעד או זכות המוקנים להם על פי הדין ועל פי הסכם ההתקשרות.

## 14. זכויות קנייניות

- 14.1 זכויות היוצרים בתוצר השירותים המפורטים בסעיף 4 להסכם זה (=הקורס הפסיכומטרי המקוון) לרבות כל חומרי הלימוד ומסמכים אחרים שסופקו על ידי המזמין לצורך בנייתו והפקתו כאמור וכן כל החומרים שהוכנו ו/או יוכנו על ידי הספק ושימשו בהכנת התוצר (להלן: "התוצר") מוקנים ושייכים למשרד בלבד, ו/או לגורם שסיפק למשרד את אותם חומרים, בהתאם לסעיף 36 לחוק זכויות יוצרים התשס"ח – 2007 והמשרד יהיה רשאי לעשות שימוש בלתי מוגבל בו.
- 14.2 מובהר בזאת, כי הספק לא יהיה רשאי לעשות שימוש באלו מהחומרים שסופקו לו על ידי המשרד, לרבות שאלות הפסיכומטרי שעל בסיסם יתבקש לבנות ולהפיק את הקורס ו/או חומרים אחרים כלשהם שיוכנו על ידו לצורך מתן השירותים, אלא לצורך מתן השירותים על פי הסכם זה.
- 14.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוצהר ומובהר בזאת, כי למשרד זכות בלעדית והוא יהיה בעל זכויות היוצרים בכל מידע או תוצרי מידע (לרבות פיסוי או מדיה מגנטית או אחרת) או חוות דעת או נכס רוחני שייערכו על ידי הספק או בהסתמך על שירותים שיינתנו על ידי הספק במהלך התקשרות זו.
- 14.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, וככל שהתוצר יהיה מבוסס על קורס מקוון קיים של הספק, יהיה רשאי הספק להמשיך לעשות שימוש בקורס שעל בסיסו הופק התוצר כפי שהיה בבעלותו טרם המכרז אך ללא זכות לעשות שימוש באלו מהשיפורים ו/או התאמות ו/או חומרים ו/או שאלות ו/או תשובות שסופקו לו עקב זכייתו במכרז ו/או בוצעו על ידו עבור המשרד במסגרת המכרז.
- 14.5 כמו כן, יהיה הספק, רשאי ככל שיהיה מעוניין לעשות כן, להפנות צדדים שלישיים לאתר קמפוס של המשרד, אשר יהיה פתוח לשימוש הציבור כולו, בהתאם ובכפוף לתנאי שימוש באתר קמפוס, אשר ייקבעו על ידי המשרד בלבד.
- 14.6 במהלך מתן השירותים, בכל עת שיתבקש על ידי המשרד ובסיומם, ימסור הספק למזמין את כל המידע הנמצא ברשותו וברשות מי מאנשי צוותו, והנוגע לשירותים כאמור.
- 14.7 הספק אחראי באופן בלעדי, כי לא תהיה בהתקשרות מושא הסכם זה פגיעה בכל זכות יוצרים, זכות קניין רוחני, זכות לפטנט או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו.
- 14.8 הספק מתחייב בזאת לשפות את המשרד, מיד עם דרישתו, שיפוי מלא ובלתי מותנה, ולשלם לו כל סכום, אשר יידרש המשרד לשלם לכל גורם שהוא, בגין הפרת זכויות יוצרים או זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר או עקב מימוש זכויותיו של המשרד כקבוע בהסכם זה.

## 15. סודיות

- 15.1 הספק מצהיר שידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו ו/או אצל עובדיו ו/או אצל קבלני משנה מטעמו, במהלך מתן השירותים הינו בגדר סודות מקצועיים.
- 15.2 הספק מצהיר בזאת שידוע לו, כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים אצלו ואצל מי מטעמו הוא בעל רגישות מיוחדת, והוא מתחייב כי הוא או מי מטעמו לא יעבירו לכל גורם אחר שבו או עימו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישורו המוקדם של המשרד ובתנאים כפי שייקבעו על ידו.
- 15.3 הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא יעשו בהם כל שימוש. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו לא יפרסמו, יעבירו, יודיעו, ימסרו או יביאו לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.
- 15.4 הספק מתחייב לציית לכל הוראות הביטחון מטעם המשרד, לרבות בקשר לשמירת החומר הקשור בעבודה אשר יינתן לו.
- 15.5 הספק מצהיר כי הוראות פרק ז', סימן ה' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977 ידועות לו, וכי יביא לידיעת כל עובדיו או כל מי שיספק את השירותים מטעמו, כי הפרת חובות סודיות כאמור בסעיף זה עלולות להוות עבירות כאמור בחוק זה.
- 15.6 יודגש כי האמור בסעיף זה לא יחול על כלים, שיטות עבודה, טכנולוגיה ומידע אשר היו ברשות הספק קודם לחתימת הסכם זה, ככל והספק יוכיח את הנושא בפני המשרד.

## 16. ניגוד עניינים

- 16.1 הספק מצהיר כי הוא מכיר את הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים, וכי אין הוא, עובדיו, קבלני המשנה מטעמו, או כל גורם אחר מטעמו מצויים במצב של ניגוד עניינים בקשר עם מתן השירותים נושא הסכם זה.
- 16.2 הספק מתחייב כי כל עובד, שלוח וגורם מטעמו לרבות קבלני משנה, אשר ייטלו חלק במתן השירותים נושא הסכם זה יחתמו על התחייבות לאי ניגוד עניינים בנוסח המצורף כנספח למכרז. חתימה על נספח זה מהווה תנאי למתן השירותים באמצעות הספק.
- 16.3 על הספק מוטלת החובה להודיע בכתב למשרד באופן מידי על כל נתון או מצב שבגינם הוא, עובד שלו או קבלן משנה או גורם אחר מטעמו עלול להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים בין תפקידו לבין עניין אחר, מיד עם היוודע לו הנתון או המצב האמורים.

- 16.4 הספק מתחייב לא לעשות כל מעשה או לחדול כל מחדל אשר עלול להעמיד אותו במצב של ניגוד עניינים עם מתן השירותים למשרד לפי ההסכם, שלו או של עובדיו או מי מטעמו.
- 16.5 אם לדעת המשרד, הספק נתון בכל שלב של ביצוע ההסכם במצב בו הוא עלול להימצא בניגוד עניינים בין תפקידו לעניין אחר, רשאי המשרד להורות על הפסקת עבודתו של הספק.
- 16.6 לעניין סעיף זה, "הספק" – לרבות בעליו של הספק, עובדים ומועסקים מטעמו, קבלני משנה, גורמים מקצועיים בני משפחה של בעלי הספק, וכל תאגיד שבעלי הספק הם בעלי עניין בו. המונחים "בן משפחה" ו"בעל עניין" יפורשו כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.
- 16.7 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לא יגבה הספק כל סכום שהוא מבנקים, לווים פוטנציאליים, יועצים עסקיים או כל צד שלישי אחר, מלבד התמורה המשולמת על ידי המשרד, בקשר עם ביצוע הסכם זה.

#### 17. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

- 17.1 מוצהר ומוסכם בזה, כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של המשרד. אישר המשרד המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור המשרד לשחרר את הספק מאחריותו כלפי המשרד בדבר הוראות הסכם זה.
- 17.2 מוצהר ומוסכם בזה כי למשרד הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

#### 18. פיצויים מוסכמים

- 18.1 לא מילא הספק את התחייבויותיו, בקשר למועדי הביצוע והאספקה של השירותים והתאמת האספקה שלהם לדרישות המכרז, או בקשר למועדי מתן השירותים בהתאם לדרישות המכרז, זכאי המשרד לפיצוי מוסכם בגובה 100,000 ש"ח.
- 18.2 כל חלק מהשירותים שסופק ולא עמד בדרישות המכרז והסכם זה, יראה כאילו לא סופק, ואם לא תיקן הספק את הטעון תיקון כך שיתאים לכל דרישות המכרז והסכם זה ויסופק למזמין במועד הקבוע לכך במכרז, יחויב הספק בפיצויים כאמור לעיל.
- 18.3 הפיצויים הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנוקים שייגרמו למזמין, וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק.

- 18.4 למען הסר ספק, מצהיר הספק שהוא מודע לחשיבות העמידה בדרישות המכרז כפי שנוסחו בבקשה להצעות שכן כל הפרה תגרום למזמין נזקים חמורים, שיחייבו את הספק בפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל, מבלי לגרוע מיתר הסעדים לפי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א-1970.
- 18.5 אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות המשרד לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.
- 18.6 יובהר כי במקרים של "כח עליון" או כל מקרה שאיננו בשליטת הספק – ייבחן חיוב הספק בפיצויים מוסכמים כאמור לעיל בהתאם לשיקול דעת המשרד.

### 19. הפסקת ההתקשרות על ידי המשרד

- 19.1 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת במסמכי המכרז, מוסכם בזה כי המשרד יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 60 יום על הפסקת פעילות על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שהמשרד יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור.
- 19.2 במקרה של ביטול כאמור, הספק יהיה זכאי לקבל את כל התמורה בגין השירותים שסיפק, ככל שסופקו לשביעות רצונו של המשרד ובהתאם לאבני הדרך שהוסכמו, עד למועד סיום ההסכם.
- 19.3 מוסכם ומוצהר, כי מעבר לתמורה שתשולם לספק כאמור בסעיף 17.2 לעיל, לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי המשרד בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה.

### 20. סיום מוקדם של התקשרות בשל הפרת הספק

- 20.1 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה המשרד רשאי לבטל הסכם זה, בהתראה בכתב של 7 ימים מראש, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים (ככל ואירוע ההפרה לא תוקן בתקופת ההתראה האמורה):
- א. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית למשרד בדבר מינוי כאמור.
- ב. אם ימונה מפרק זמני או קבוע לספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית למשרד בדבר מינוי כאמור.
- ג. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית למשרד בדבר מתן צו כאמור.
- ד. אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית למשרד בדבר הפסקה כאמור.

ה. אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר, ללא הסכמת המשרד; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית למשרד בדבר הסבה כאמור.

ו. אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם.

ז. כשיש בידי המשרד הוכחות, להנחת דעתו, שהספק או אדם אחר בשמו או מטעמו קיבל, נתן או הציע לאדם אחר כלשהו שוחד, מענק, טובת הנאה כלשהי בקשר להסכם.

ח. אם הספק או אחד מנושאי המשרה שלו הורשע בעבירה פלילית שיש עמה קלון.

ט. במקרה של הפרה יסודית של ההסכם. סעיפים אלה ייחשבו כסעיפים יסודיים בהסכם, שהפרתם תיחשב להפרה יסודית – 3, 7, 12, 13, 14, 15, 16, 17.

20.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 20.1 לעיל, הפר הספק את ההסכם, רשאי המשרד, לפי שיקול דעתו, להודיע לספק, בכתב, על הפסקת ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות המשרד לסעד או פיצוי כאמור בסעיף הפיצויים המוסכמים בהסכם זה או על פי כל דין. הפסקת ההתקשרות תיכנס לתוקף בתוך 30 יום ממתן ההודעה לספק.

20.3 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם לאו, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני למשרד. הודיע הספק כאמור, רשאי המשרד לפי שיקול דעתו להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה, ויחולו הוראות הסעיף לעיל בשינויים המחויבים.

20.4 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות המשרד לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.

## 21. הוראות כלליות למקרה של סיום או ביטול ההסכם

21.1 במקרה בו תופסק ההתקשרות בין המשרד לספק המבצע, יהיה רשאי המשרד לבחור אחת משתי החלופות:

א. להעביר את ההתקשרות לספק אשר דורג במקום השני, במהלך המכרז לבחירת הספק (להלן – "כשיר שני"). התשלום לכשיר שני יהיה על פי הצעתו במכרז.

ב. לבצע הליך מכרזי חדש. בהליך זה, לא יורשה להשתתף הספק עמו הופסקה ההתקשרות.

21.2 במקרה של הפסקת התקשרות בין המשרד לספק, תבוצע העברת מידע ונתונים באופן מסודר אשר ימנע נזק ו/או תקלות כלשהן למשרד במהלך הפסקת ההתקשרות ולאחריה, ותוך שיתוף פעולה מלא של כל הצדדים.

- 21.3 אופן העברת המידע בעת סיום או הפסקת התקשרות: הספק יעביר למשרד את כל המידע (DATA) והנתונים ובכלל זה את כל המידע הוויזואלי, הקולי והטקסטואלי שהציב המשרד אצל הספק או שנאסף אצל הספק במסגרת מתן השירותים, במבנה ובאופן שיידרשו על ידי המשרד. למשרד שמורה הזכות לדרוש את קבלת המידע בחלקים, ובמספר העברות נפרדות במהלך תקופת העברת המידע.
- 21.4 הספק יחזיר למשרד את כל הקבצים וקבצי המדיה, המסמכים, התיעוד, ההבהרות או כל פרט אחר, על כל מדיה שהיא (נייר, מדיה מגנטית או אופטית וכו'), הנוגעים למתן השירותים. הספק יעביר את כל מרכיבי השירותים (נתונים ומסמכים וכו'), באופן שלא יישאר בידי הספק שום פרט שלא היה בידיו לפני הסכם זה.
- 21.5 הספק מתחייב כי לא יותיר בידיו כל חומר, מידע או תיעוד הנוגע למשרד ו/או לגורמים הקשורים עמו בכפוף לדין, וכי יתעד את תהליך השמדת הנתונים שהיו ברשותו.

## 22. תרופות מצטברות

- 22.1 התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, וכל הפעולות שהורשה המשרד בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המשרד לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.
- 22.2 מבלי לגרוע מזכויות המשרד לפי הסכם זה או על פי כל דין, רשאי המשרד לקזז כל סכום, כולל סכום הפיצויים המוסכמים, שחייב לו הספק מכל סכום שהוא חייב לספק.
- 22.3 ויתר המשרד על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.
- 22.4 על אף האמור בכל דין, לא תהיה לספק כל זכות לעכבון לגבי הציוד/השירותים שבידיו.

## 23. ויתור

- 23.1 שום ויתור, הנחה, הימנעות מפעולה או ארכה מצד המשרד לא יחשבו כויתור של המשרד לפי הסכם זה ולא ישמשו מניעה לתביעה על ידו, אלא אם כן נעשה ויתור זה במפורש ובכתב.
- 23.2 מובהר כי בכל מקרה בו ויתר אחד הצדדים להסכם זה למשנהו במועד מסוים על איזו מזכויותיו לפי הסכם זה, לא יהווה הויתור תקדים לויתור על אותה זכות בכל מועד שלאחר מכן ולא ילמדו גזירה שווה מהויתור האמור ביחס ליתר הזכויות וההתחייבויות לפי הסכם זה.

כתובת המשרד : \_\_\_\_\_

דואר אלקטרוני של המשרד : \_\_\_\_\_

כתובת הספק : \_\_\_\_\_

דואר אלקטרוני של הספק : \_\_\_\_\_

- 24.1 כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו על כך הצדדים ביניהם בכתב; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימים מיום המסירה לבית הדואר או במייל שהתקבל עליו אישור מסירה טלפוני או אחר.
- 24.2 קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר ו/או אישור קבלת המייל (תיעוד טלפוני או בכתב) ישמשו כראיה לתאריך המסירה.
- 24.3 הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים והתוקף של כל הסכם או הסדר אחר שנערך עובר לחתימתו של הסכם זה.
- 24.4 כל שינוי בהוראות הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.
- 24.5 הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ועל הסכם זה יחול החוק הישראלי.
- 24.6 הסכם זה ייכנס לתוקפו במועד חתימתו על ידי אחרון מורשי החתימה של שני הצדדים ולאחר הימצאות תקציב מתאים וקבלת כל האישורים הנדרשים על ידי הגורמים המוסמכים או הנוגעים לעניין מטעם המדינה.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

\_\_\_\_\_

המשרד

\_\_\_\_\_

הספק